





Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,  
sehr geehrte Angehörige,

wir möchten Sie über organisatorische und räumliche Gegebenheiten der WTZ - Ambulanz informieren und damit dazu beitragen, dass Ihre ambulante Betreuung in unserer Klinik optimal abläuft.

### **Medikamente/Hilfsmittel:**

Bitte bringen Sie zu Ihrem Vorstellungstermin eine Liste aller Medikamente mit, die Sie regelmäßig einnehmen. Patientinnen und Patienten mit PEG, einem künstlichen Darm- oder Blasenausgang oder Blasendauerkatheter sollten bitte alle für den Behandlungstag erforderlichen Materialien, wie z. B. Nahrung, Infusionsbestecke, Beutel u. ä. mitbringen, da wir nicht alle passenden Medikamente und Hilfsmittel in der WTZ-Ambulanz vorhalten können.

### **Zeitaufwand/Verpflegung:**

Je nach Behandlungsart sollten Sie genügend Zeit für Ihren Besuch bei uns einplanen und sich dementsprechend mit Essen und Trinken versorgen. Alternativ steht Ihnen unser Servicewagen zur Verfügung, an dem Sie Brötchen, Obst, Gebäck, Süßigkeiten, Kaltgetränke und Zeitungen erwerben können. Der Servicewagen ist in der 1. Etage von 8:30 bis 9:00 Uhr und von 9:30 bis 10:00 Uhr und in der 2. Etage von 9:00 bis 9:30 Uhr vor Ort. Dort befindet sich auch ein „Teewagen“ mit Kaffee und heißem Wasser als Angebot ausschließlich für unsere Chemotherapiepatienten und -patientinnen. Angehörige, Besucher und Patienten können zudem auf dem Klinikgelände eine offene Gastronomie mit

umfangreichem Angebot an Speisen und Getränken sowie im OZ-II-Gebäude eine Cafeteria nutzen.

### **Zubringer-Bus:**

Auf dem Gelände verkehrt zwischen Haupteingangsgebäude und den gekennzeichneten Haltestellen, wozu auch das Klinikum-Parkhaus 2 (Haltestelle 11, Robert-Koch-Haus/Virchowstraße) in der Virchowstraße gehört, von 7:30 Uhr bis 16:30 Uhr im 15min-Takt ein kostenloser Zubringerbus. Dieser durch die „Stiftung Universitätsmedizin“ bereit gestellte, weiße Kleinbus ist mit der Aufschrift „Shuttle-Bus“ gekennzeichnet.

### **Anmeldung und Aufenthalt in der WTZ - Ambulanz:**

Die Anmeldung für die Poliklinik der Inneren Klinik (Tumorforschung) sowie die interdisziplinären Sprechstunden erfolgt bei jedem Besuch am Stützpunkt der 1. Etage, wo Sie auch Bescheinigungen und Rezepte erhalten. Nach Ihrer Anmeldung nehmen Sie bitte, sofern Sie keine anders lautende Information erhalten, im Wartezimmer der Ebene 1 Platz. Zur Behandlung werden Sie als Patient in die Ebene 2 gebeten. Da es auf der Ebene 2 (der „Therapieebene“), keinen Aufenthaltsbereich für Begleitpersonen gibt, bitten wir diese, ebenfalls den Wartebereich in Ebene 1 zu nutzen. Falls Sie während Ihrer Behandlung auf Ebene 2 fernsehen möchten, können Sie sich hierfür aus einem entsprechenden Automaten im Erdgeschoss der naheliegenden Strahlenklinik oder des Gebäudes WTZ-Stationen einen Kopfhörer besorgen. Idealerweise tun Sie dies rechtzeitig vor Ihrem Einbestellungstermin.

Falls erforderlich, werden Sie zur Blutentnahme gebeten, bevor Sie für das Gespräch mit Ihrer

Ärztin oder Ihrem Arzt aufgerufen oder persönlich abgeholt werden. Der Aufruf unserer Patientinnen und Patienten erfolgt in einer wohldurchdachten Reihenfolge. Niemand wird hinsichtlich der Wartezeiten, die je nach Behandlungserfordernissen und organisatorischen Maßgaben unterschiedlich sein können, bevorzugt oder benachteiligt. Bitte warten Sie nicht auf den Fluren der Ambulanz, da dies den Ablauf der Sprechstunden beeinträchtigen und verzögern könnte. Seien Sie versichert, dass wir keinen Patienten unserer Ambulanz „vergessen“.

Minderjährige Besucher dürfen sich bei verantwortlicher Beaufsichtigung durch eine erwachsene Begleitperson gerne in der WTZ-Ambulanz aufhalten, wodurch die Sicherheit unserer Patienten, der Mitarbeiter und des Kindes sowie der Ablauf unserer Sprechstunden nicht beeinträchtigt werden darf.

Wir bitten Sie herzlich, ausgelegte oder Ihnen persönlich ausgehändigte Fragebogen möglichst vollständig auszufüllen, da sie der weiteren Verbesserung Ihrer Behandlungsqualität dienen und Ihnen somit auch persönlich nutzen.

Liebe Patientin, lieber Patient, liebe Angehörige, wir sind bemüht, Ihren Aufenthalt bei uns so angenehm und kurz wie möglich zu gestalten. Bitte unterstützen Sie uns dabei durch die Berücksichtigung der aufgeführten Empfehlungen und sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben oder Hilfe brauchen.

Ihr Team der WTZ - Ambulanz